

A l'attention des usagers de SEMIDAO, Service des Eaux

Objet : SEMIDAO - Gestion crise COVID-19

Mesdames, Messieurs,

Suite à l'annonce du Président de la République et du Ministre de l'intérieur concernant les restrictions liées à la pandémie de Covid-19, **la SEMIDAO assure à compter du mardi 17 mars midi un service minimum permettant de garantir la continuité du service public de l'eau tout en respectant les consignes sanitaires.** De ce fait :

- L'accueil physique a été fermé depuis le lundi 16 mars 13h ; cependant l'accueil téléphonique continue d'être assuré aux horaires habituels ;
- Les chantiers ont été sécurisés et sont mis à l'arrêt durant cette période de confinement ; l'activité de travaux / fuites se résumera aux seuls interventions d'urgence ;
- Un service minimum, par rotation du personnel, assure la production de l'eau potable et le suivi de la qualité des eaux distribuées ;
- Un service minimum, par rotation du personnel, assure la continuité de service sur le traitement des eaux usées sur les stations d'épuration ;
- Les responsables de service s'assurent de la gestion des interventions prioritaires ;
- L'astreinte en dehors des heures d'ouverture continue d'être assurée.

Afin de protéger les salariés de l'entreprise, toute personne étrangère au service n'est pas autorisée à rentrer dans les locaux de l'entreprise et les interventions chez les clients ne sont plus autorisées sauf en cas de nécessité absolue ; les mesures de protection collectives ont été renforcées et imposées au sein de l'entreprise.

Nous restons à votre disposition pour toute demande complémentaire,

Cordialement,



Virginie AUGERAUD
Directrice Générale